*Приложение № 1*

**Пояснительная записка к отчету о выполнении государственного задания ГБУ РТ «Чаданский дом-интернат» за 1 квартал 2023 года**

***1.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах за 1 квартал 2023года.***

Показатель удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах за отчетный период составил - 100%. Данный показатель рассчитывается исходя из результатов проводимых ежемесячных анкет, форма которого утверждена Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Количество обслуженных получателей социальных услуг в ГБУ РТ «Чаданский дом-интернат» за 1 квартал 2023 года составляет – 61 человек, не опрошено по состоянию здоровья – 8 чел.

Все получатели социальных услуг при анкетировании отмечают удовлетворенность качеством получаемых социальных услуг в организации, в том числе: комфортными условиями, доступностью их получения, временем ожидания, доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников и отсутствием трудностей при получении социальных услуг. Не удовлетворены – 0 %.

В качестве заключения можно отметить, что, полученные данные свидетельствуют о высоком уровне оценки респондентами, получаемыми социальными услугами в организации ГБУ РТ «Чаданский дом-интернат». Данный вывод сделан из опосредованной оценки видов услуг, представленных в анкете.

Таким образом, показатель удовлетворенности получаемыми услугами в организации перевыполнен и равняется - 100%. Это отклонение от установленного показателя (90%) государственной услуги, является допустимым и считается выполненным.

***2.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.***

Данное значение показателя за 1 квартал 2023 г. равняется – 100 %, в связи с тем, что за отчетный период численность граждан, получивших социальные услуги за отчетный период составил – 55 чел. (койко-мест), тогда как плановый показатель составляет – 55 чел. (койко-мест). Это отклонение от установленного показателя (100 %) государственной услуги, является допустимым и считается выполненным. Тогда как допустимое (возможное) отклонение.

***3.Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).***

Для расчета данного показателя учитывались итоги деятельности мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации, а именно*:* деятельности мобильной бригады учреждения, выполнения социальной реабилитации инвалидов Дзун-Хемчикского района согласно ИПРА, а также реализации отраслевого проекта «В ответе за родителей» за отчетный период.

Данный показатель качества социальной услуги за отчетный период выполнен на 100%.

*Отчет реализации отраслевого проекта «В ответе за родителей»*

По состоянию на отчетный период в учреждении находятся на социальном обслуживании - 56 человек, в том числе 29-мужчин, 27-женщин.

22 инвалидов: 1 группы – 3, 2 группы - 13, 3 группы – 6. Пенсионеров по возрасту – 33 чел.

Анализируя семейное положение получателей социальный услуг до устройства в ГБУ РТ «Чаданский дом-интернат» можно увидеть, что лишь 42,72 % или 27 чел. являются одинокими, а 56,96 % или 32 чел. имеют совершеннолетних детей трудоспособного возраста. Из 32 обслуживаемых имеющих детей имеют 1 ребенка – 14 чел., имеют 2 детей – 3 чел., имеют 3 детей – 7 чел., имеют 4 детей – 5 чел, 5 детей – 0 чел. На сегодняшний день всего проинформировано детей, обслуживаемых по вопросам отраслевого проекта – 27 чел. Детальный анализ ведется постоянно и корректируется по факту движения (поступления, выбытия и смерти) получателей социальных услуг.

Всего за 1 квартал 2023 г. В ГБУ РТ «Чаданский дом-интернат» поступило – 1 чел., из них - 1 чел. (Монгуш К.Д.) имеет совершеннолетних детей трудоспособного возраста. Дети (сын) об отраслевом проекте информированы. Среди детей, получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в ГБУ РТ «Чаданский дом-интернат» с целью составления их социального портрета, проводятся анкетирования. На сегодняшний день в анкетировании приняло участие - 1 чел. обслуживаемых.

В рамках проекта «В ответе за родителей» всего за 1 квартал 2022 г выбыли к родственникам – 1 чел. (Ондар Николай Чурекович)

***4.Доступность получения социальных услуг в организации***

В учреждении имеется возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения, входа, выхода и перемещения внутри организации, так как учреждение полностью оснащено пандусами, поручнями (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, оборудования и носители информации доступно размещены наименование кабинетов. Надписи в учреждении оснащены знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля которые находятся в поле зрения получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья, с их помощью осуществляется ознакомление с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, они также позволяют скорейшей интеграции, и улучшению уровня жизни инвалидов.

# В рамках реализации государственной программы «Доступная среда» жилое здание оснащено накладками на ступень HC42-ALP, РС-44-З (самоклеющаяся), HC42-ALP (по 2 метра), желтыми наклейками служащим дополнением к основным символам на стеклянных дверей, поручни для туалета настенный, откидной на стойке с бумагадержателем, поручень для раковины на стойках, крючки-держатели для трости и костылей – 4шт., тактильные наклейки на поручни, на ручки, полноцветные таблички азбукой Брайля, универсальное светодиодное табло с красным свечением, помогающее, в первую очередь, сориентироваться глухим и слабослышащим людям. Данное табло не только передаёт информацию о работе учреждения, но и может послужить средством оповещения в случае опасности. А также установлены визуальные - звуковые устройства – систему вызова помощи для маломобильных граждан. На 1 этаже кнопки вызова помощи размещены в жилых комнатах с маломобильными гражданами для передачи сигнала персоналу, а на 2 этаже рядом комнаты досуга 1 кнопка, всего - 9 шт. А также установлены световые маяки на 2 этажах с высокой яркостью с возможностью регулировки и видны издалека в любое время суток для обозначения входной группы, дверных проемов слабовидящим жителям. А также приобретена и установлена тактильные схемы (мнемосхема) 1, 2 этажа жилого помещения, и система вызова помощи с двусторонней голосовой связью для входной группы, стул-сиденье для ванной и душа "Антибак", с телескопическими ножками, без спинки, AL/HDPE.

На сегодняшний день не имеется оборудование дублирующие текстовые сообщения голосовыми сообщениями, не проводятся в учреждении также информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).

Таким образом, показатель доступности получения социальных услуг выполнен на - 98 %.

***5. Количество нарушений санитарного законодательства за 1 квартал 2023 г, выявленных при проведении проверок***

Проверок учреждения со стороны санитарно-эпидемиологических служб (СЭС) на отчетную дату отсутствуют.

***6.Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги***

Утверждено в государственном задании – 98 %

Исполнено на отчетную дату – 100 %. Учреждение полностью укомплектован специалистами, оказывающими социальных услуги.